

Утверждены Оператором
15 сентября 2021 г.



(подпись)
М.П.

ТАРИФЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Услуга/Тариф	Почасовая поддержка	Тариф 1. Базовый 10 000 руб./мес.	Тариф 2. Расширенный 15 000 руб./мес.	Тариф 3. Премиум 20 000 руб./мес.
Часов тех. поддержки в мес.	0	7	10	14
Стоимость часа свыше пакета, руб.	2000	1500	1500	1500
Стоимость технической поддержки в период с 18:00 МСК по 05:00 МСК и в выходные, праздничные дни, руб./ час.	2500	2000	2000	2000
Резервное копирование кода проекта			Да, 1 раз в месяц	Да, 1 раз в сутки
Резервное копирование базы данных			Да, 1 раз в день	Да, 1 раз в час
Решение вопросов с технической поддержкой хостинга и подключенных сервисов.				Да
Мониторинг стабильной работы сервера				Да
Проверка сервера на угрозы, вирусы, фишинговые программы				Да, 1 раз в месяц

Заявкой в период с 18:00 МСК по 05:00 МСК тарифицируются по отдельному тарифу и принимаются только по телефону +7 (383) 207 98 15.